

Editorial

O volume primeiro, número um do ano de 2010 da Revista Eletrônica Gestão e Negócios, pretende compartilhar com a comunidade acadêmica, uma coletânea de textos que apresenta uma análise científica de variados temas atuais da sociedade contemporânea. Dentre eles, destaca-se Momentos da Crise Econômica: 1929 a 2010. Um estudo exploratório, artigo elaborado pelo Prof. Ms. Francisco Sacramento membro integrante do corpo docente da Fac São Roque e A Evolução Histórica da Contabilidade como Ramo do Conhecimento, pesquisa elaborada pelo Profa. Esp. Natasha Young Buesa.

O periódico apresenta também artigos elaborados pelo corpo docente sob a orientação de professores, são eles: Administrar os Negócios com Diferencial; Gestão da Qualidade no Atendimento ao Cliente: Aplicação do Modelo SERVQUAL para mensuração da Qualidade dos Serviços Prestados pela Fisiomed; Plano de Negócios - *Fast Break*; Qual a Melhor Empresa para se Trabalhar?; A Análise das Demonstrações Contábeis e sua Importância para Evidenciar a Situação Econômica e Financeira das Organizações; Contabilidade Tributária: Uma Aplicabilidade do ICMS no Transporte Rodoviário no Estado de São Paulo; e Principais Alterações na Estrutura das Demonstrações Contábeis a Lei nº 11.638/07.

Após os artigos do corpo docente e discente, a Revista Eletrônica Gestão e Negócios apresenta duas entrevistas, sendo uma com o Sr. Cláudio José de Góes, Presidente da Vinícola Góes e a outra com o Sr. José Roberto Pereira Rios, Delegado do Crc SP para os Municípios de São Roque, Mairinque, Ibiúna, Araçariguama e Alumínio.

No artigo elaborado pelo corpo docente, Momentos da Crise Econômica: 1929 a 2010. Um estudo exploratório, o Prof. Francisco Sacramento apresenta algumas questões que nortearam o seu desenvolvimento, dentre elas destaca-se: Porque motivo as crises financeiras se repetem continuamente? Existem razões determinantes dessa frequência? A conduta de diferentes participantes de distintos processos econômicos é capaz de promover a presença desses acontecimentos? Existem fatores repetitivos visíveis nesses processos? Em que

medida as eventuais disfunções organizacionais, estão relacionadas ao processo de gestão e formação do profissional?

Para tentar equacionar essas questões, discuti-las e obter as devidas respostas, o Ilustre Prof. Francisco Sacramento analisou diferentes cenários relacionados ao tema e as suas relações de causa e efeito.

Na seqüência a Profa. Natasha Young Buesa através de levantamento bibliográfico, apresenta o desenvolvimento da História da Contabilidade ao longo do tempo, desde seus primórdios até o seu atual estágio e o seu reconhecimento como ciência. O objetivo da pesquisa foi estudar a evolução da Contabilidade como ramo do conhecimento, compreendendo a importância da escrita, do desenvolvimento das civilizações, das influências doutrinárias italianas e americanas e ainda do desenrolar da Contabilidade no Brasil como impulso ao seu estabelecimento como Ciência Social, procurando compreender como a Contabilidade adquiriu sua independência científica, tornando-se importante no contexto mundial da atualidade.

No primeiro texto do corpo discente Administrar os Negócios com Diferencial as alunas Daiane C.Carvalho Santana, Driellen Cobello de Oliveira, Fabiana Cristina de Freitas e Priscila Lima de Oliveira sob a orientação do Prof. Edgard Sergio Teixeira embasam a pesquisa em teorias de marketing que salientam a importância da utilização de suas estratégias para as empresas criarem um diferencial competitivo em relação à concorrência. Tendo em vista as atuais transformações que o varejo de materiais de construção vem passando, salientam a atual dificuldade das empresas do ramo para gerarem um diferencial competitivo para seus consumidores. O artigo torna-se pertinente no sentido de utilizar conceitos da administração de marketing para atingir seu público-alvo.

O segundo artigo Gestão da Qualidade no Atendimento ao Cliente: Aplicação do Modelo SERVQUAL para mensuração da Qualidade dos Serviços Prestados pela Fisiomed, elaborado pelos alunos Edinéia Gonçalves, José Cícero de Souza, Lídia P. da Anunciação e Márcio de Campos H. Cruz salienta que o setor de serviços destaca-se cada vez mais na economia mundial e, devido a isso, o seu principal desafio é conseguir vantagem competitiva perante seus clientes, pois, a cada dia o cliente torna-se mais exigente e crítico em relação aos serviços recebidos.

Este artigo buscou demonstrar a importância da qualidade no atendimento ao cliente, para uma empresa manter-se competitiva no mercado, e discorre sobre o assunto por meio de duas abordagens: a primeira com enfoque conceitual e a segunda com enfoque prático, tomando como estudo a Fisiomed - Clínica de Fisioterapia que atua no ramo da prestação de serviços fisioterápicos, na cidade de São Roque – São Paulo.

Na seqüência a Profa. Maria Eliza Zandarim orienta os alunos Aislan Amadio, José Marcio Alves Thomé, Vagner Roberto da Costa e Valéria Figueiredo na pesquisa Plano de Negócios - *Fast Break*, tendo o estudo o objetivo de demonstrar e de estruturar as principais idéias e opções que o empreendedor analisará para decidir quando for iniciar seu próprio negocio.

No quarto artigo as alunas Angélica Adriani Nunes de Moraes, Denise Aparecida Ferreira e Patrícia Karla Barbosa Pereira sob a brilhante orientação da Profa. Maria Eliza Zandarim apresentam o trabalho com o título Qual a Melhor Empresa para se Trabalhar? O objetivo da pesquisa foi analisar como o ser humano se sente quando se trata de Gestão de Pessoas, pois quando se fala a melhor empresa para se trabalhar podemos então citar a motivação, a qualidade de vida no trabalho e o clima organizacional, sendo características necessárias para um resultado satisfatório.

O quinto trabalho, A Análise das Demonstrações Contábeis e sua Importância para Evidenciar a Situação Econômica e Financeira das Organizações elaborado pelos alunos Alessandro Aristides de Oliveira, Andréia Regina da Silva e Solange Maria de Paula Zuccari sob a orientação do Prof. Ricardo Pereira Rios tem como objetivo estudar e descrever de que forma são efetuadas as Análises das Demonstrações Contábeis.

Na pesquisa relatam que as variações do patrimônio da organização estão representadas nas demonstrações contábeis, mas para a correta utilização da informação contábil, além de conhecer os meios de elaboração, também é preciso saber dissecar as partes que compõem uma demonstração.

Concluem o estudo dizendo que a análise das demonstrações contábeis agrega valor às informações e com isso, possibilita confrontar elementos patrimoniais, indicando fatos ocorridos, determinando a situação atual e permitindo uma visão das tendências futuras, por isso sua importância nas organizações.

O sexto artigo apresenta a Contabilidade Tributária: Uma Aplicabilidade do ICMS no Transporte Rodoviário no Estado de São Paulo, elaborado pelas alunas Fernanda Rodrigues Pereira e Serise Gomes dos Santos. As alunas enfatizam os aspectos contábeis e fiscais do ICMS* no Serviço de Transporte Rodoviário; como contabilizar a operação, os débitos e créditos dos impostos, os cumulativos e não cumulativos, e suas incidências, a importância da contabilidade e a aplicação de suas técnicas, as alíquotas que podem variar de acordo com o Estado e com o produto a ser transportado, quanto a emissão das notas fiscais, o conhecimento de transporte, base de cálculo pelo tomador de serviço.

Para finalizar a série de artigos elaborados pelo corpo docente da Fac São Roque, os alunos Eliane Sayuri Takahashi Nishio, Gerardo Viana e Priscila Juliana Batista sob a orientação do Prof. Ricardo Pereira Rios, apresentam o trabalho, com o título Principais Alterações na Estrutura das Demonstrações Contábeis a Lei nº 11.638/07. O estudo versa sobre as alterações na estrutura das demonstrações contábeis promovidas pela Lei nº 11.638 de 2007.

A pesquisa procura demonstrar como era a estrutura na Lei nº 6.404 de 1976 e como ficou com as alterações e a entrada em vigor da Lei nº 11.638 de 2007. Os alunos verificaram que através dessas alterações a linguagem dos negócios passou a ser entendida da mesma forma em todos os lugares do mundo, proporcionando clareza e segurança nas informações contábeis.

Consideram que as alterações ocorridas na estrutura das demonstrações contábeis foram de suma importância adequando o Brasil ao cenário Internacional.

Após os artigos do corpo docente e discente, o Prof. Adilson Souza de Deus apresenta duas entrevistas realizadas no dia 28 de abril de 2010, versando sobre os temas: *“O Administrador de Empresas e o Campo de Trabalho na Região”* e *“A Profissão Contábil e suas Perspectivas para o Futuro”*.

Uma das entrevistas foi realizada com o Sr. Cláudio José de Góes, Presidente da Vinícola Góes e a outra com o Sr. José Roberto Pereira Rios, Delegado do Crc SP para os Municípios de São Roque, Mairinque, Ibiúna, Araçatiguama e Alumínio, que gentilmente repartiram seus conhecimentos, colocando em nossas mãos as ferramentas com as quais abriremos novos horizontes, rumo à satisfação plena dos ideais humanos e profissionais. Temos

certeza de que os nossos alunos e demais leitores seguirem os seus preciosos conselhos.

A coletânea apresenta entrevistas e os resultados das pesquisas científicas realizadas por professores, alunos e convidados da Fac São Roque, que participaram do I Congresso Acadêmico e Iniciação Científica em novembro de 2009, que nesta parceria, legitimam a relevância dos movimentos de integração acadêmica para o desenvolvimento científico.

Profa. MSc. Maria Bernadete Miranda